

新竹縣議會第 20 屆第 7 次定期會

縣 政 總 質 詢 紀 錄

質詢議員：蔡 議 員 志 環

記 錄： 曾 稚 琬

校 對：

主席（張議長鎮榮）：

記錄：曾稚椀

現在開始 50 分鐘是蔡志環議員的質詢時間，現在就請蔡議員開始質詢。

蔡議員志環：

謝謝大會主席張議長、王副議長、余秘書長、縣府楊縣長以及各局處長，府會聯絡人還有辛苦的媒體好朋友們，大家早安！我們來看一下，本席這些年來每一次都用這篇勵志小語，唾手可及的不是目標，需要竭盡所能、全力以赴才能達成的才是真正值得我們努力的方向。

現在就開始今天的總質詢，首先來關心一下敬老愛心卡，敬老愛心卡照顧再加碼，今天我要特別請縣長正面來思考一件事，為什麼敬老愛心卡全台沒有統一？但是大新竹生活圈（新竹縣、新竹市）策略是完全不一樣的，要請縣長在財政許可之下也來提升敬老愛心卡的使用方式，新竹市已經從交通補助走向生活支持，他們目前除了交通補助之餘，還有開放 68 處的藥局跟在地的農會在採買的部分，本席也考量到新竹縣財政從 3 級到 1 級，在財政許可之下，是不是也考量

敬老愛心卡的策略跟使用的方法？從整合長照到敬老愛心卡的升級，以目前來講，我希望縣長在任內承諾，從 500 點提升到 800 到 1,000，從只有交通支援補助到生活的照顧，這一點非常重要，全台其實沒有統一，可是我們可以把敬老愛心卡發揮到最好的功能，現在我要請楊文科縣長針對敬老愛心卡升級來做一個說明，您是不是願意在您任內就來推動這個政策？讓全民有感，縣長請說明，謝謝。

楊縣長文科：

謝謝志環議員，你剛剛所提到的敬老愛心卡可不可以把它點數增加？使用的範圍給它擴大？這個意見是非常的好，新竹縣 65 歲以上大概佔了 15%左右(14 點多)，大概有 8 萬 8 千到 9 萬人，這個是新竹縣的寶，基本上在新竹縣長壽的人很多，能夠健康的也是非常的多，而且新竹縣是最年輕的縣市，也就是說我們平均的年齡才 40 點多；是最年輕的縣，怎麼樣讓長者生活以及行動、交通更方便，對於已經發行的敬老愛心卡，到目前為止，真正使用的比率大概百分之 51 點多，事實上我們也希望大家都來用，但是很多人也

不會用、用不到，所以真的要對長者用得到的部分，你的建議是把 500 點能夠增加到 800 到 1,000 點，這個我們會來研究，而且會請高齡長照處儘快的研究把它提出來，至於使用的項目部分，我想真的講不只是交通，之前我們的理念是說讓老人家走出來，給你錢（給你點數）讓你去搭車子，這個構想是非常好，可是因為他也不只是要坐車子，他可能要去買一點藥或者去買一點農產品或等等，讓他更好、更方便來用，這也是一個很好的點子，總而言之，這兩個關鍵就是增加的點數跟擴大使用的範圍，會請高齡長照處好好的來研究，儘早來提出我們的方案，謝謝。

蔡議員志環：

非常的感謝楊縣長，是的，原來中央的政策敬老愛心卡的原始計畫是希望長者能夠走出戶外、社會參與，但是，其實高齡長者有非常多是他已經失能了，甚至是臥床的，他們其實就是在政策裡面被排擠的對象，如果可以整合長照，未來在社區照顧或者是家屬的代購；讓他們在農會或者是藥局可以去採買他們的必需品（老人紙尿布或者是營養品），這一點是非常重

要的，而且長照聯動服務是非常需要的，所以也非常感謝楊文科縣長，希望在任內就能夠讓這個政策執行，謝謝縣長，謝謝！

接下來我們來關心一下竹北市就近治喪，要如何從嫌惡設施轉型為城市溫暖的設施？從 113 年 8 月新竹縣政府將就近治喪策略讓各鄉鎮市來做規劃，但是遲遲沒有看到竹北市的進度，這一點讓我們非常的憂心，為什麼其它的縣市已經在規劃了，而竹北市卻沒有具體的方向，請問縣政府有善盡督促的責任嗎？是不是有碰到什麼樣的問題？針對這個部分我知道，其實竹北市的需求真的大過於其它的鄉鎮市，當然我們知道過去的治喪方式從傳統的在家中舉辦，或者是沿街搭棚讓左右鄰居或宗親來協助，送長輩(送親人)最後一段路，可是時代不一樣了，以目前來講，現在的社會講求的是簡約、隆重，但是以目前來說，竹北市真的非常欠缺一個溫馨的、都會型的追思會館，當然我們知道，每一次在講到這個議題的時候，社會大眾就有一個非常強烈的反彈，這個是因為過去我們的政府沒有達到真正溝通的動力，讓民眾以為這個是一個

嫌惡設施，然後會影響到房價，甚至有一些議題是政治議題，但是大家都知道生老病死是每一個家庭都會遇到的，當碰到自己家庭有這樣問題的時候，你才可以深深的體會到，追思是多麼重要的，我們可以藉這個友善的環境跟你的愛人；跟你的親屬來道歉、道別、道謝、道愛，在人生最後一段這個時間點是非常重要的溫馨追思時刻，竹北市遲遲沒有進度，我要請問處長，現在碰到這樣的問題，到底有什麼困難？您跟竹北市溝通之後如果真的有困難，新竹縣政府有沒有新的策略出來？請處長來說明。

民政處陳處長建淳：

感謝志環議座對於竹北市生命禮儀進度的關心，事實上我們跟竹北市公所在經過這麼久的溝通以後，市公所原則上非常尊重縣府的規劃，只是在於說，因為市公所他也是地方自治的一環，可能在一些政策上面的看見跟我們不一樣，但是因為有收回了很多屬於我們縣的土地(殯葬用地)，為什麼在這次會期當中我們也有跟所有的議座溝通，希望殯葬自治條例能夠通過，因為殯葬自治條例的通過，它攸關於未來權責上

面的部分會更明確，市公所他是樂觀其成，但是因為政策的推動上可能他們沒有這個能量，縣政府可以去接手協助他們，這個情況就會像之前在湖口生命園區的情況一樣，因為當時湖口鄉長他也是反對，但是我們沒有一個自治條例來支撐它，所以變成縣府如果強勢要去做規劃的話，可能會在地方說明會的這個部分，我們沒有辦法有一個非常好的法令。也跟議座來報告，事實上在竹北地區已經有一些規劃的雛型，所以在今年在編列 116 年的預算當中，會將設計規劃以及環境可行性評估的費用放在裡面，我們也有去看了安藤忠雄建築師在台灣의 3 個作品，一個是在新北的三芝；另外一個是在桃園的新屋；另外一個是在高雄的內門，都非常的漂亮，他以光以及櫻花為主題，打造非常、非常美麗的追思會館，不知道的人經過以為是美術館（以為是博物館），在桃園新屋我們去參訪的時候就看到很多的新人竟然在外面拍照…

蔡議員志環：

好，處長，我相信你有去觀摩過其它縣市成功的案例，主要是現在竹北市應該怎麼做？竹北市如果沒

有辦法達成，新竹縣政府有沒有辦法承擔這個責任？讓竹北市民也能夠有一個溫馨的生命追思會館，當然我們希望它是去殯葬化，儘量走溫馨路線，注重生活美學，我們今天要談的不是生死，要談的是讓這些家屬跟往生者有一個最溫馨的追思會館，處長，現在要請你在處理這個案子的時候，儘量先朝向跟公民溝通，然後告訴他我們要做的方向，我相信竹北市民是可以接受生老病死是必須的，竹北的溫馨會館也是必須的。

民政處陳處長建淳：

是，跟議座報告，在縣府端的作為，我們為什麼編例預算？就是我們已經開始要朝向這方面，跟竹北市公所已經達成一個共識，北市公所他尊重縣府的相關規劃，這是非常好的邁向前進的一步，在做環境可行性評估之後，如果這個可行性評估是朝向好的發展，我們會展開跟地方所有的溝通說明會，以上說明。

蔡議員志環：

所以有明確的方向跟規劃了嗎？

民政處陳處長建淳：

有，非常明確。

蔡議員志環：

好，我們期待，事實上，本來我想請你提出近一年他的諮商需求，但是我想你應該非常清楚的知道，竹北市人口是 22 萬，大生活圈是 35 萬，碰到這樣的問題是勢所難免的，但是我們應該有責任提供一個很溫馨的、都會型的追思會館，讓我們能夠在非常時期可以好好的跟家人道愛、道歉、道別、道謝，處長要加油了，謝謝。

接下來我們來關心台知園區國家重大建設，首先要先感謝縣府團隊的努力，科三的開發案近期有了很明確的進度了，但是相對的台知它就明顯落後了，這一點本席多次跟產發處之前的偉志處長到現在的盈州處長，長期在溝通這個部分，想要瞭解現在民眾擔心的，縣府的承辦主管異動了會不會受到影響？再來要瞭解目前的公聽會，它是程序上必須的？還是對整個案子有關鍵上的問題，處長您也提到這件案子你長期都有在參與，請您以最重要的角度來切入，讓民眾能夠瞭解；也能夠放心，縣政府現在可以做到的是什麼？而且在多久的期程內可以有一個很明確的目標，讓大

家看到我們做了什麼？處長，請您來說明，謝謝。

產業發展處陳處長盈州：

謝謝志環議員關心台知園區的進度，台知園區是縣長五支箭的其中一支非常重要的箭，這個部分對竹北未來的長遠發展其實起了非常關鍵性的角色，其實我在民國 98 年到 101 年這 3 年期間，是擔任都市計畫科科長跟城鄉科的第一任科長，那個時候也是在處理台知跟科三的部分，所以台知的部分我是還蠻清楚的，其實一開始民眾爭執的是這個部分真的是國家重大建設嗎？所以在 93 年跟 104 年都有行政院很明確的宣示，這個就是國家重大建設，國家重大建設的重要性在哪裡？就是因為這個地方是屬於特定農業區，一定要取得國家重大建設，才有辦法進行擴大都市計畫這樣的程序，所以國家重大建設現在已經沒有任何爭議了，在 114 年 7 月也辦了聽證說明會，為什麼要辦聽證？是因為要去取得特定農業區的徵收，在土徵條例跟一些行政程序法規定必須要舉辦聽證會，這個部分就有點跟桃園航空城是一樣的，桃園航空城也是經過聽證程序之後，後面再走到都市計畫的核定，所

以這個程序是一定要走的，我們在去年的 7 月完成聽證說明會之後，其實也把相關的資料給了經濟部，希望他能夠趕快來啟動正式聽證，結果在說明會的過程當中因為很多反對的聲音，他們也透過一些管道反映到經濟部去，經濟部就有點質疑說到底它聽證的範圍，是屬於國家重大建設範圍那 142 公頃呢？還是整個都市計畫 450 公頃？這個部分在今年的 3 月 30 日經濟部召開研商會議之後，各部會不管是國發會、經濟部還有農業部還有內政部地政司等等，很明確的整體的 450 公頃就是當初核定的國家重大建設範圍，所以不是只有那 142 公頃，只是因為那 142 公頃以產業專區為主，它的開發目的事業主管機關是經濟部，所以才會在國發會的指示之下，由目的事業主管機關指定，由經濟部來辦理聽證，疑異的部分都已經釐清了，所以目前經濟部會在 4 月 30 日開始召開正式聽證工作會議，聽證通知跟公告時間點非常重要，所以現在就是要訂這個時間，目前我們把所有的爭點以及所有需要的資料還有土地所有人清冊等等，現在都在同步更新當中，也把相關的文件都已經報給經濟部了，4 月

30 日就會討論一個時間，現在預估希望在 5 月 25 日以前把時間確定，就開始寄發所有的聽證通知跟公告，啟動這個程序之後，後面就會有一些聽證依法要辦理的，譬如說共同代理人的協調、文書證據的提出，證人、鑑定人的申請還有輔佐人的協同到場，到正式聽證如果以供給發起日來講，就是要 90 天就會完成正式聽證，所以我們預估是在 8 月中下旬要辦理正式聽證，正式聽證完之後就把這些聽證的紀錄做成一個紀錄之後，然後再做公開程序，聽證會不會決定要或不要只是把這紀錄做完成之後，再回到內政部的都市計畫委員會繼續討論…

蔡議員志環：

好，處長現在目前縣府有專案策略小組嗎？

產業發展處陳處長盈州：

其實整個都市計畫空間規劃的部分，因為經過 14 次的討論其實該討論的都討論完了，所以整個都市計畫空間的圖在內政部都討論到已經差不多定案了，細部計畫…

蔡議員志環：

在縣政府長期的努力之下，預估什麼時候會達標？

產業發展處陳處長盈州：

這個主要還是回歸到內政部的都委會，就是說地方都準備好了，但是給不給過當然就是都委會，中央的態度是非常…

蔡議員志環：

都委會最重要的一個卡關的問題點是什麼？

產業發展處陳處長盈州：

在我們努力這麼多年來，這個不太好講，所有應該要補充的、該討論的其實都已經充份溝通了，就在於中央肯不肯？這樣一句話，其實我們現在在內政部都委會專案小組的審議氛圍裡面都可以感覺得到，顏色是有點困擾，但是這個我們不會去考慮，委員有什麼問題？我們就儘量去溝通，目前在台知裡面已經有9成多都是支持的，到未來…

蔡議員志環：

好，謝謝！處長，本席看到你真的是非常努力，而且非常瞭解，針對縣府的承辦主管異動，我相信民眾會很清楚瞭解，他們這個是不用擔心的，但是本席

還是要加強一下，台知開發是縣府的五支箭之內，尤其是國家重大建設，它關係科三、台知還有 AI 園區還有未來大矽谷，它是一個聯動性的策略，我希望您要加油了，也期待台知在短期內有更明確的目標能夠達成，謝謝！謝謝處長，謝謝，您請坐。

接下來我們來關心教育的問題，非常的感謝新竹縣政府，當現在各縣市還在討論營養午餐的時候，其實我們已經推動非常長期的一段時間了，營養午餐吃什麼？怎麼吃？吃得好不好？能不能吃出聰明？這都是供餐問題，也是教育重要的責任，當然也是家長非常關心的問題，縣府在推動有機蔬菜由每周的 2 次升級到 3 次，3 章 1Q 覆蓋率幾乎達到 99%，在地食材的政策，這些都是我們看到縣府非常值得肯定的，也感謝教育局跟農業處，長期對投資孩子的營養午餐做的最深入的努力，本席要問到 3 章 1Q、在地食材的政策稽核機制是如何？農業處合作在地食材推動有成，值得肯定，教育局和農業處的配合穩定供應機制現在進度如何？建立契作的平台、產地直銷系統是否依然順暢？有沒有碰到什麼樣的問題？孩子們有沒有辦法再

提高吃到在地有機食材？一方面讓孩子們吃到健康，也讓農民有收入，局長，請你來說明一下，這個營養午餐有沒有什麼還要再加強的？另外，在現在物價波動的時間，現在每餐費用是多少？是不是有考量物價通膨調節物價，讓營養午餐費再提升一點？再來，在食用營養午餐的時間是不是足夠？是不是有同學們他因為用餐時間不足，所以沒有辦法完全吃完而引申有廚餘的問題，針對廚餘的問題您現在是怎麼樣去處理？有沒有正式來看一下廚餘留下來的原因是什麼？是不合孩子們的胃口，還是吃的時間不夠？還是有其它烹飪的方式，或者其它的食材可以提升孩子們食用的興趣？請處長跟局長來說明一下，謝謝。

教育局蔡局長淑貞：

謝謝志環議員對營養午餐的關心，營養午餐目前含3章1Q的部分國小每餐是60元，國中是67元，目前的金額跟鄰近的苗栗跟新竹市相當，但是因為物價波動漲幅很大，所以我們幾個縣市也在想說要不要來調升午餐的餐費？目前在研議當中，我們未來會再評估物價波動的情形，研議調整餐費的可行性評估，有

關於營養午餐在地有機相關的蔬菜跟有機米的供應，我們跟農業處真的是合作非常的緊密，因為農業處是負責生產端；我們負責需求端，每次都會召開相關的在地食材媒合會議，提供我們的需求量，讓農業處去規劃契作，讓農夫在地能夠生產，讓農夫能夠賺取經費，這部分我們都有合作，農業處也非常積極在抽查各校在地食材檢驗的情形，預計 115 年會抽查 191 件，目前已經抽查了 30 件樣品，送檢結果都是合格的。

蔡議員志環：

局長，你要不要說明一下廚餘剩餘量的問題點。

教育局蔡局長淑貞：

廚餘大概都是包含食材處理的銷耗品，還有用餐後剩餘的東西，對於剩餘的量我們也是持續在做相關的滿意度調查，想知道孩子們為什麼會有廚餘產生的情形，我們會去調查他們喜歡的是哪些菜？未來會做菜單優化設計的調整。

蔡議員志環：

你有沒有跟學校的午餐秘書討論？研究一下。

教育局蔡局長淑貞：

營養師都會固定時間再做區域的討論，討論的結果也會供各區來參考，營養師也會在健康樂活午餐專區把食譜做分享，讓各學校的營養師都可以分享比較好的食譜，可以穿插來使用，讓孩子每天都吃到不一樣的餐食，就會減少剩餘的量，至於廚餘的部分，因為明年會有沒有辦法收廚餘的情形，所以今年已經把廚餘交給畜牧場跟清潔隊來幫我們處理，明年預計在7月會規劃編列預算，因為明年廚餘已經沒有養豬戶可以收了，會用載運的方式載到環保局做處理。

蔡議員志環：

好，廚餘的部分其實不是聰明營養午餐裡面的重點，但是本席希望讓孩子吃得好、吃得飽而且吃得安心、吃得聰明，這一點要特別請局長來瞭解一下，怎麼樣來做調整？讓孩子們真正能夠把我們為孩童準備的；非常聰明的營養午餐，都能夠把它吃完，我們的重點並不是希望有廚餘的問題這一點。接下來請農業處來回答，謝謝。

農業處傳處長琦嫩：

謝謝志環議員關心在地食材供應的部分，非常感

謝議座長期以來從有機蔬菜、產銷履歷、大豆以及有機米，長期的來關心在地食材、農民供應以及小朋友吃的問題，我們長期都有輔導供應平台，像縣農會還有有機米的供應廠商跟農民來契作，希望提供最好的食材來給學童食用，除了契作供應平台的問題之外，我們也跟學校推動了有機蔬菜跟有機米的食農教育活動，讓學生瞭解在地食材它的生產跟供應情形，也讓小朋友參與其中生產的過程，然後去珍惜食物，此外我們也跟學校跟農民之間在寒暑假的時候建立一個媒合的會議，讓營養師跟午秘能夠清楚的瞭解，新竹縣有哪些比較好的在地食材？包括水果跟水產品的部分，能夠充份的讓小朋友享用在地食材，以上說明，謝謝。

蔡議員志環：

好，謝謝處長，處長您跟農民(農友)在做契作配合的時候，我相信如果長期的採用在地有機食材，對農友在收入方面應該是有幫助的，所以也謝謝處長這麼用心在跟農友之間的契作配合，可以完善的來提供新竹縣聰明營養午餐，希望給孩子吃得飽、吃得好、吃得安心、吃得聰明，聰明營養午餐我們一起來努力。

好，接下來我們來關心一下少子化的現在，到底少子化對我們在這幾年來；各級學校的招生有沒有明顯的現象出來？局長，你要不要說明一下 115 年各級學校招生的情形是不是順利？有沒有比較這幾年的招生名額是上升還是下跌？有沒有出現區域性的差異？少子化它並不是未來式，它是現在進行式，面對少子化的招生問題，有沒有好的未來因應方式？比方未來是不是會推動學校轉型？從特色學校、雙語學校、科技還有現在職技方面的，來吸引學童到新竹縣來就讀，避免未來招生不足所影響的少子化問題，局長，您請說明一下，謝謝。

教育局蔡局長淑貞：

謝謝志環議員對少子化教育的關心，少子化的趨勢在新竹縣是比較緩慢，相較其它縣市來說，因為竹北的工作機會很多，所以有很多年輕人是移入人口在竹北跟鄰近的新埔、芎林地區居住。

蔡議員志環：

所以現在竹北市的招生是沒有影響的？完全沒影響嗎？

教育局蔡局長淑貞：

在國小的部分有略微慢慢…，因為國小的總量管制學校今年大概可以把自己學區內的學生都收進來，只有安興國小有超額 4 個小朋友，在國中的部分目前還是略增的，在高中的部分班級數還是在上升的階段，所以少子化的趨勢大概現在會從國小先慢慢開始，但是速度不會像其它縣市這麼快，因為…

蔡議員志環：

新竹縣的城鄉差距呢？

教育局蔡局長淑貞：

城鄉差距的部分大概在偏鄉的部分會人數下降，但是最後會維持 6 班，國中最少也會維持 3 班，大部分增加的人數會在竹北，因為國小新生的人數大部分 50%會在竹北這邊就讀，所以有在鄉下地方的孩子會移居到竹北的這種情況，所以在偏鄉的一些 50 人以下的學校，目前有 14 個學校有補助相關轉型的經費，這部分在偏鄉的小學它有可能會辦低年級全日制，還有課後照顧、學習輔助跟特色的社團，在下課之後來辦理，在偏鄉比較有招生的壓力，所以這部分我們會再協助

偏鄉的學校來處理，有關於國中的部分，目前還是略增，但是因為在偏鄉的國中還是有人數較少的情形，因為3級制會考變5級制之後，在會考5千到6千名的學生會略有影響他們的志願，所以未來會再提出一個5年計劃，會把偏鄉的國中學生人數再降低，從30人降為25人，包括他們的師資，因為他們是比較少的編制，沒有辦法專長授課，我們會增加員額編制，讓他們共聘專長的老師在他們的學校授課，包括高中的優免名額，未來縣立高中會增加到5所，而且會有專設的六家跟湖口高中，班級數會大增加，所以我們會提供偏鄉的國中部分的優免名額會大量增加，讓偏鄉的孩子進到高中來就讀。

蔡議員志環：

好，謝謝局長，局長你先請坐，從您的報告我們看出其實少子化問題目前還沒有衝擊到新竹縣，尤其竹北市，但是少子化的問題是人口會持續性的下降，這是未來必定會碰到的問題，局長要特別未雨綢繆規劃一下，未來在教育發展藍圖裡面，希望我們是主動因應少子化的問題，而不是被動性的等待，要有一個

充分準備的方向，局長要加油了，針對少子化的問題也要請團隊用心的來規劃一下未來的教育藍圖。

接下來我們來關心長照，有尊榮的長照才有感升級，有尊嚴的在地老化才能夠讓長輩有一個溫馨的晚年，處長請問您，高齡長照處成立之後有讓民眾真正有感嗎？組織升級長照服務是不是也相對的升級呢？許多家庭在面對長照真實的狀況時，在慌亂的狀況之下，不知道有什麼資源，不知道怎麼申請，造成照顧者長期硬撐，沒有喘息，尤其是失智者照顧家庭更是一人生病全家崩潰，這個已經不是個案了，而且它是一個普通的現象，長照的價值其實就是政府協助家庭在面對長照負擔時，能夠得到更多的協助，讓家庭照顧者撐得住而不是硬撐，或者是互相推卸責任，讓整個家庭陷入困境，也失去了基本的生活品質，想請問一下處長，長照現在成立之後，十分鐘生活圈目前有沒有更好的提升目標跟發展？對照顧者支持系統現在做了怎麼樣最優化的服務？長照處成立之後的具體指標效能做到了什麼？處長，您來說明一下，謝謝。

高齡長照處許處長瑜庭：

謝謝志環議座，有關長照的議題，新竹縣政府在 2 年前任務編組長照管理中心，一直到現在今年 1 月 1 日正式成立高齡長照處，我們發現我們的改變，第一個就是說，之前的長照服務人數到現在 3 月，服務人數從 8 千多人一直到現在已經 9 千多人，涵蓋率從以前的 78.82% 提升到現在 86.33%，同仁也一再表示說現在長照的案量非常的多，所以也因應長照 3.0 擴大服務對象，把年輕型失智症也涵蓋進來，還有急性後期整合照護計劃的對象也涵蓋進來，另外，我們的長照服務從民眾申請端一直到照顧專員到案家去評估的平均天數是 2.11 天，優於衛福部 3 天的規範。

蔡議員志環：

處長，您請說明一下，民眾在面對長照需求時一次申請資源是否到位？這一點是非常重要的，很多民眾到現在還不知道，碰到家庭長照需求的時候，他不知道該怎麼辦！怎麼樣讓他知道他可以申請什麼？有什麼資源？在哪裡申請？而且一次到位是對他們非常重要的協助，這一點請你重點的說明一下，謝謝。

高齡長照處許處長瑜庭：

長照服務的申請可以透過 1966；還有到公所都可以，1966 就會有照顧專員接線，會給予所有的說明，3 天內一定會到案家去做家訪，去評估他的失能等級，失能等級是 2 到 8 級，最嚴重的就是 8 級，8 級可以得到的長照服務非常多，剛才議座也特別提到家庭照顧者喘息的部分，我覺得這個非常的重要，所以在家庭照顧者服務的部分，也有成立了很多家庭照顧者服務的據點，服務涵蓋了 13 鄉鎮，最主要是提供照顧者一些情緒支持還有舒壓的課程，還有支持團體的一些多元化的課程，另外喘息的這個部分也包括可以把長輩送到日間照顧中心，可以短暫的喘息，也可以到住宿型機構去做喘息，另外巷弄長照站目前成立的社區關懷據點是 96 處，今年(115 年)會增加 4 處到 100 處的社區關懷據點。

蔡議員志環：

所以你在十分鐘生活圈這方面也有做加強是吧？

高齡長照處許處長瑜庭：

是，沒有錯，所以剛剛提到 100 處的社區關懷據點跟 16 處醫事 C 的單位，跟文化健康站等等總共目

前會有 140 個據點，另外提到失智症服務的部分，這個很重要，現在失智症推估的人口數大概 7 千多位，我們有請 5 大醫院成立共同照護中心，到目前為止有 12 處的失智服務關懷據點，共照中心最主要是辦理個案管理，跟失智照護人才的培訓還有輔導據點的成立，據點就是提供這些失智症者的長輩個案認知促進的課程，還有安全看視跟共餐服務。

蔡議員志環：

好，處長，長照的概念本質是尊榮式的照顧，讓長輩有尊嚴的老去，讓家庭有力量持續快樂生活，這一點非常的重要，長照也是我們對高齡長輩的尊重，是我們對下一代的承諾，減輕年輕人的家庭照顧負擔，讓年輕世代不再被長照壓垮，真的要做到讓民眾安心的生活，讓長輩有尊嚴的在地成功老化，新竹縣長照 3.0 我們要一起再加油，謝謝處長，謝謝。

高齡長照處許處長瑜庭：

謝謝志環議座的關心，謝謝。

蔡議員志環：

好，接下來我們來關心交通問題，進步中的城市

-竹北，我要問一句你每天也在竹北塞車嗎？因為竹北每天都在塞車，這一點我相信是我們竹北人大家都覺得很遺憾，新竹縣竹北市的繁榮發展所帶來的最大衝擊竟然是交通的問題，我知道現在不管用什麼方法都沒有辦法來改變竹北的交通問題，竹北的塞車各個路口，我們看一下十大交通塞車路段，竹北市人口 22 萬，35 萬大生活圈的人口在這裡求生活，我們除了在新竹縣、新竹市、竹科這 3 方向最大的容量之餘，要如何做到改善竹北的交通？讓它可以更好，處長，智慧交通非常重要，大家都說 AI 無所不能，但要如何用 AI 來解決交通的問題，還有大家所關心的大眾運輸高架輕軌的問題，現在的進度如何？它真的非常需要也非常的重要，我們要知道它的進度如何？未來大新竹路網，大新竹生活圈，大新竹路廊，要停靠的高架輕軌，現在的進度是如何？處長，請您來說明一下，謝謝。

交通處姜處長禮仙：

謝謝志環議座針對竹北交通問題的關心，剛剛提到的智慧交通部分，目前針對國道一號還有經國大橋的部分已經實施智慧交通儀控的管制，依照以往的經

驗，減少尖峰通勤時間大概 17%到 18%左右，去年也跟交通部爭取到智慧儀控的部分，預計在今年 9 月會上線，到時候預計興隆橋會減少 10%的通勤時間。

蔡議員志環：

處長，你講到了興隆橋，前幾天經國橋的交通問題，是什麼樣的問題？

交通處姜處長禮仙：

那是上禮拜因為新竹市有 2 個路口發生它的控制有問題，所以說…

蔡議員志環：

智慧號誌未來可以處理嗎？

交通處姜處長禮仙：

如果真的遇到硬體有問題的話，可能需要人工去介入，就是要派人去人工調控去控制號誌。另外，針對議座關心的輕軌捷運進度的部分，目前大眾捷運系統整體路網在今年 3 月 15 日交通部同意備查，關於紅、藍線整合的部分，因為要縣市合作藍線的可行性研究，交通部核定了 2,100 萬，縣市政府各自籌 1,200 萬，在今年 3 月 3 日決標，新竹市 4 月 1 日召開第

1 次工作會議，新竹縣政府也有參與討論，預計在今年底完成期中報告，116 年完成期中報告，117 年 12 月提送中央來審議，以上。

蔡議員志環：

好，謝謝，謝謝處長，本席要特別請處長要加速整體路網的規劃，這要有進度出來啦！就是要建立大新竹軌道運輸的藍圖進度，要儘快！加速縣市整合平台這個也是我們要努力的方向。

再來我們要關心 YOUBIKE 補足最後一里路的工程，要趕快完成，這一點是非常重要的，處長在交通的改善部分有很多功課要做，你要繼續努力，也要拜託在會後你們也要開始再努力，未來 3 年的交通改善有具體的目標跟期程，會後也要請您提供給我，捷運跟輕軌是勢在必行的，我們一定要努力，好不好？

謝謝大家，我本來還有議題的，但是因為時間上的關係，原家樂福商業大樓這個議題，請交通處會後做書面回答，社區公共托育政策也是現在民眾很關心的，也要請會後做書面回答，再來是勞工篇，銀髮族跟身障的就業問題，其實現在有很多銀髮族他們是可

以再就業的，在勞工處針對銀髮與身障就業的部分，做了什麼樣的努力？讓銀髮族的朋友跟身障朋友能夠有很好的協助，讓他們的生活更加的精采。

今天志環的總質詢就在這裡結束，也要特別感謝各局處大家的努力，志環要特別再說一下，其實我們的努力大家都看得到，我們要做的責任是，簡單的事大家都能做，困難的事我們更要一步一步把它完成，這是我們對縣民的承諾，也是我們對縣民的責任，質詢到這裡結束，謝謝大家。

主席（張議長鎮榮）：

謝謝蔡議員的質詢，請大家休息到 10 點繼續開會。